

ATTENZIONE

Al fine di evitare la formazione di calcare e alghe, con il conseguente rischio di malfunzionamento del vostro IONATOR, consigliamo di effettuare la seguente manutenzione:

Una volta al mese riempire lo IONATOR con acqua calda (circa 40/50°C), aggiungere un tappino di aceto (utilizzate il tappo dello IONATOR come misurino) e spruzzare fino ad esaurire la soluzione.

FAQ

Domande Frequenti



1. Tecnologia e storia

Cos'è lo ionator EXP™?

Lo IONATOR EXP™ è un dispositivo portatile che fa da eccellente pulitore multiuso e uccide anche più del 99,9% dei batteri più dannosi, incluso il virus H1N1 presenti sulle superfici trattate con questa tecnologia (se usato seguendo le istruzioni). La tecnologia genera la ionizzazione dell'acqua del rubinetto attraverso processi fisici e d'ingegneria elettrica. Nessun detergente chimico viene utilizzato e quindi non lascia alcun residuo chimico.

Lo IONATOR EXP™ è stato progettato per uso professionale nell'industria della pulizia commerciale.

Con solo acqua di rubinetto e IONATOR EXP™, tutti possono ora avere un'abbondante fornitura di detergente efficace che è anche utile per la salute pubblica. E, dato che la tecnologia utilizza solo acqua di rubinetto, gli utilizzatori non devono più sostenere continue spese né prendersi la briga di acquistare e gestire grandi quantità di detersivi chimici. IONATOR EXP™ è un'ottima scelta per le persone, gli animali e l'ambiente. E' UNA INCREDIBILE SCELTA ECOLOGICA CHE NON TEME CONFRONTI

Come funziona la tecnologia di IONATOR ?

La tecnologia brevettata di IONATOR EXP™ utilizza l'elettrolisi dell'acqua corrente per attivare e trasformare l'acqua del rubinetto in acqua ionizzata, e questo miracolo della fisica e della tecnologia è un potente mezzo che rimuove le impurità e uccide i batteri attraverso un processo diviso in tre fasi:

Fase 1 - Caricamento: Quando viene premuta la leva di funzionamento ed erogazione, l'acqua scorre attraverso una cella elettrolitica che applica una leggera carica elettrica all'acqua di rubinetto.

Fase 2 - Trasformazione: L'acqua poi passa attraverso una membrana per lo scambio ionico, dove l'acqua ionizzata viene separata in una miscela ossigenata di nano-bollicine caricate positivamente e negativamente.

Fase 3 - Pulizia: Una volta applicata, l'acqua trasformata e ionizzata solleva lo sporco dalla superficie come una calamita, permettendone la rimozione. L'acqua ionizzata torna al suo stato normale dopo 30-45 secondi.

Cos'è l'elettroporazione?

Lo IONATOR EXP™ include una tecnologia basata sulla scienza dell'elettroporazione. La scienza dell'elettroporazione deriva dalla medicina e dalla scienza farmaceutica. In queste discipline la tecnologia viene usata per espandere la

membrana di una cellula - nota per conferire proprietà porose alle pareti cellulari. Questa scienza permette di creare aperture nelle pareti di cellule piccolissime in ambito medico questa tecnica è utilizzata per introdurre elementi chimici o DNA in una cellula ospite.

Con IONATOR EXP™ abbiamo adattato questa tecnologia per disgregare permanentemente le membrane/pareti dei batteri e dei virus. Questa scienza combinata con l'acqua ionizzata rende innocui/uccide i germi.

Perché l'uso di acqua ionizzata è diverso dalla pulizia con acqua normale?

È diverso perché l'acqua nello IONATOR EXP™ non è "solo acqua". L'acqua viene caricata e trasformata in acqua ionizzata che attrae lo sporco come una calamita. Il risultato è una forza pulente pari a, o maggiore di quella dei pulitori generici - senza sostanze chimiche pericolose. A differenza dello IONATOR EXP, né la pulizia a vapore né il lavaggio a macchina usano acqua caricata e ionizzata.

C'è bisogno di un tipo particolare di acqua?

Non è richiesto alcun tipo particolare di acqua; si può utilizzare semplice acqua di qualsiasi rubinetto. Non ha importanza il grado di durezza dell'acqua. Si tratta di una tecnologia "intelligente" che individua il contenuto dei minerali e si adatta correttamente per fornire una prestazione pulente e germicida costante. Se l'acqua non contiene il giusto livello di minerali, l'apparecchio farà lampeggiare una spia rossa.

Si può utilizzare acqua dolce/dura/di pozzo con lo ionizzatore?

Sì. Si può utilizzare acqua dolce. L'acqua dolce, dura o di pozzo contiene abbastanza minerali da poter essere ionizzata correttamente dalla tecnologia. La tecnologia "intelligente" dello ionizzatore permette di individuare il contenuto di minerali e si adatta correttamente per fornire una prestazione pulente e germicida costante. Se l'acqua non contiene il giusto livello di minerali, l'apparecchio farà lampeggiare una spia rossa.

La tecnologia IONATOR è simile a quella a vapore?

No. La tecnologia di IONATOR non genera vapore. La tecnologia ionizza l'acqua. Non altera la temperatura dell'acqua.

Dov'è usata questa tecnologia attualmente?

Attualmente la tecnologia di IONATOR EXP™ è usata per la pulizia di abitazioni, università, scuole, stadi, nella grande distribuzione alimentare, aeroporti, ristoranti, negozi, nelle pasticcerie e

panifici, nelle macellerie e pescherie, ospedali, hotel, motel, sale meeting, edifici locali del governo, coffee shop, saloni di acconciature, negli studi dentistici, negli ambulatori veterinari, asili infantili e molti altri posti in cui la gente vive, lavora e gioca.

Chi stabilisce le regole sui prodotti che reclamano un'azione pulente o germicida?

Negli Stati Uniti, l'EPA stabilisce le regole per quanto riguarda la pulizia, la disinfezione e l'azione germicida di prodotti destinati alla pulizia. Il normale requisito legale per reclamare proprietà germicide è lo stesso sia per le sostanze chimiche sia per le apparecchiature. Sebbene l'EPA consideri IONATOR un'apparecchiatura (non una sostanza chimica) dobbiamo rispettare gli stessi standard per la pubblicità, l'etichettatura e le dichiarazioni di efficacia, proprio come si fa per tutti i pesticidi chimici.

Dove viene ionizzata l'acqua?

La tecnologia genera l'acqua ionizzata su richiesta al momento dell'uso. L'acqua viene ionizzata appena prima che l'acqua del rubinetto sia rilasciata dall'apparecchio. L'acqua non viene ionizzata nel serbatoio.

Il serbatoio viene riempito dall'acqua di rubinetto di qualsiasi fonte. Quando si preme la leva, la pompa risucchia l'acqua dal serbatoio fino alla "cella elettrolitica". La cella ionizza l'acqua appena prima che essa venga spruzzata dal beccuccio.

L'acqua rimarrà ionizzata per 30-45 secondi e poi tornerà al suo stato normale. Si consiglia di strofinare la superficie da pulire prima che passino i 30 secondi. Strofinare la superficie entro 30 secondi dopo lo spruzzo assicura risultati ottimali nella pulizia.

2. Utilizzo dello IONATOR EXP™

Come si usa lo IONATOR EXP™?

Prima, caricare la batteria ricaricabile incorporata. Poi, riempire il serbatoio con normale acqua di rubinetto e premere la leva per spruzzare la superficie da pulire. Quindi asciugare la superficie con un panno pulito.

Non usare acqua distillata o purificata. La tecnologia richiede un certo contenuto di minerali nell'acqua affinché questa possa essere ionizzata correttamente. Non importa il grado di durezza dell'acqua. La tecnologia "intelligente" permette di individuare il contenuto di minerali e si adatta correttamente per fornire una prestazione pulente e germicida costante.

Una spia verde che si illumina nel serbatoio quando si preme la leva indica che

'apparecchiatura funziona correttamente. Una spia rossa nel serbatoio durante l'uso può indicare due cose: o bisogna ricaricare la batteria oppure l'apparecchio non sta ionizzando l'acqua in maniera corretta. Se la batteria è caricata completamente e la spia rossa è accesa, contattare il servizio clienti di ACTIVEION per l'assistenza.

Cosa alimenta lo IONATOR EXPTM?

Lo IONATOR EXP è alimentato da batterie ricaricabili incorporate. Le batterie sono state prodotte per durare oltre 5 anni in apparecchi commerciali. Lo IONATOR EXP include una garanzia limitata di 2 anni. Con una batteria completamente carica, in un tipico apparecchio commerciale, il prodotto funzionerà per circa una settimana prima di dover essere ricaricato. Occorrono circa 2-3 ore per ricaricare la batteria. Nell'intervallo tra le ricariche, basta riempire l'apparecchio con acqua di rubinetto e procedere con le pulizie.

Quanto dura una ricarica completa?

Una batteria ricaricata completamente può fornire più di 5 litri di acqua ionizzata. Normalmente si può riempire lo EXPTM sei o sette volte prima di una ricarica. Molti clienti ottengono 2-5 giorni di utilizzo tra una carica e l'altra, a volte anche di più.

Bisogna esaurire completamente le batterie prima di ricaricarle? Quante volte possono essere ricaricate le batterie?

No. Il sistema di ricarica utilizza una tecnologia avanzata che elimina la "memoria" delle batterie, permettendo di caricarle in qualsiasi momento. Le batterie dureranno fino a 500 cariche - in media cinque anni di uso regolare.

IONATOR EXPTM richiede manutenzione? Bisogna acquistare dei componenti per farlo funzionare?

Lo IONATOR EXPTM non è soggetto a manutenzione da parte del cliente dato che non sono richiesti prodotti accessori per mantenere il regolare funzionamento dell'apparecchio. La modalità autopulente dello ionizzatore significa che non è richiesta alcuna manutenzione regolare. In caso di acqua molto dura, potrebbe essere necessario pulire periodicamente il serbatoio interno semplicemente facendo scorrere dell'acqua calda nell'apparecchio (si può anche diluire un cucchiaino di aceto o di alcol per massaggi nel serbatoio pieno per facilitarne la pulizia interna). Si consiglia questa operazione una volta al mese. Potrebbe essere necessario pulire periodicamente lo schermo del beccuccio da eventuali accumuli di

residui.

Se il prodotto dovesse cadere funzionerà ancora?

Sì. Lo IONATOR EXPTM è progettato per la pulizia di ambienti commerciali con l'utilizzo di una lega al policarbonato di lunga durata. La rottura del prodotto è possibile, ma improbabile. Inoltre la tecnologia richiede poche parti mobili all'interno del prodotto, riducendo ulteriormente le probabilità di malfunzionamento.

Durante l'uso, cosa significa la spia verde nel serbatoio? E quella rossa?

Quando la leva è premuta, la spia verde nel serbatoio dell'acqua significa che l'acqua si sta ionizzando correttamente nella cella elettrolitica e l'apparecchio sta funzionando correttamente. Una spia rossa nel serbatoio può indicare due cose: o bisogna ricaricare la batteria oppure la cella elettrolitica non sta attivando l'acqua del rubinetto. Se la spia rossa continua ad accendersi dopo aver ricaricato completamente l'apparecchio e aver riempito il serbatoio, contattare GRUPPO ZERNIKE Via Dell'Economia 216- Tel. 0541 810270 FAX 0541 937456 e-mail info@gruppozernike.it La spia blu in cima a IONATOR EXPTM indica che si sta generando la carica necessaria per uccidere i germi.

Che tipo di acqua bisognerebbe utilizzare?

Lo IONATOR EXPTM dovrebbe essere riempito solo con normale acqua da rubinetto. Additivi come sostanze chimiche, sapone, detersivi o profumi potrebbero ridurre l'efficacia del processo e danneggiare l'apparecchio. La normale acqua di rubinetto contiene dei minerali necessari ad attivare l'acqua. Quindi, l'uso di acqua purificata o distillata non è raccomandato.

Se la qualità della mia acqua da rubinetto non è buona, il processo ne eliminerà le parti nocive?

La tecnologia non è un sistema di depurazione dell'acqua. La tecnologia non migliora la qualità della vostra acqua. Tuttavia, la cella elettrolitica individua il tipo d'acqua e automaticamente si adatta per attivarla correttamente.

Ho introdotto per errore acqua calda nel flacone spray. Potrebbe danneggiare il flacone spray? Funzionerà ancora?

No. L'acqua calda non danneggia l'apparecchio ma riduce la forza pulente dell'acqua ionizzata.

Dovrei lasciare agire l'acqua su una superficie più a lungo per migliorare i risultati?

No. La carica dell'acqua ionizzata dura 30-45 secondi. Per una pulizia più efficace, l'acqua ionizzata dovrebbe essere asciugata entro questo lasso di tempo.

Lo IONATOR EXPTM fa risparmiare?

Sì. Lo IONATOR EXPTM elimina la necessità di acquistare costosi detersivi per vetri, lucidanti per acciaio inossidabile, smacchiatori per tappeti e detersivi generici di uso quotidiano. Inoltre è stata migliorata l'efficienza di molti pulitori commerciali, grazie all'eliminazione dei tempi necessari alla miscelazione di sostanze chimiche, all'alternanza di detersivi diversi, ecc.

3. Capacità pulenti

Su quali superfici EXPTM funziona meglio?

Lo IONATOR EXP TM si può considerare un sostituto di tutti i detersivi generici. Lo IONATOR EXPTM non è un potente sgrassatore. Può essere utilizzato per pulire imbrattature, macchie, sporco, polvere, olio e altro sulle seguenti superfici:

- Piani di lavoro
- Pavimenti
- Lettini/sedili auto/seggioni
- Interni/esterni di automobili
- Macchie su tappeti
- Pietra/marmo/granito
- Vetro
- Bagni (vasche, docce, infissi, lavandini, W.C.)
- Acciaio inossidabile e tutte le attrezzature che necessitano pulizia e sanificazione
- Plastica/Plexiglas
- Pavimenti in legno/superfici
- Macchie sul bucato
- Piastrelle in ceramica
- Tappetini/attrezzature da palestra

Si possono uccidere i germi con lo IONATOR EXP™? Che tipi di germi uccide?

Sì. Usato secondo le istruzioni, lo IONATOR EXP uccide il virus dell'Influenza A H1N1, l'epidemia del 2009, e più del 99,9% di gran parte dei batteri dannosi (E.coli, VRE, Salmonella, MRSA, Pseudomonas, Stafilococco, Listeria e E.coli O157:H7) su superfici dure non porose con uno spruzzo di 6 secondi.

Per uccidere i germi su superfici dure non porose, seguire le seguenti fasi: riempire lo Ionator EXP con normale acqua di rubinetto. NON utilizzare acqua distillata o purificata. Pulire prima le superfici con lo IONATOR EXP per rimuovere lo sporco in eccesso. (1) Spruzzare la superficie da trattare per 6 secondi a una distanza di 7-10

centimetri. (2) Asciugare la superficie con un panno pulito.

Com'è la prestazione della tecnologia IONATOR paragonata a un tipico pulitore per vetri?

Ha una buona prestazione anche in confronto ai tipici detersivi chimici per vetri. A differenza dei detersivi chimici, non lascia mai residui chimici che spesso provocano striature.

La tecnologia di IONATOR funziona sull'acciaio inossidabile?

Funziona efficacemente sull'acciaio inossidabile perché, a differenza dei detersivi chimici, non lascia mai striature.

Inoltre, la tecnologia di IONATOR permette di passare agevolmente dalle superfici in vetro a quelle in acciaio inossidabile, mentre la maggior parte dei detersivi chimici non sono adatti ad entrambi i tipi di superficie.

E il grasso da cucina?

Come pulitore per uso generico e quotidiano, è efficace nel rimuovere grassi naturali e olio, come quelli presenti in normali cucine. Tuttavia, non è un prodotto che fa miracoli - in genere non rimuove grasso bruciato e incrostato, anche se aiuta nell'ammorbidirlo.

La macchia sparisce semplicemente con uno spruzzo del prodotto di IONATOR?

No. L'acqua ionizzata rilasciata aiuterà a sollevare lo sporco in modo che possa essere facilmente rimosso.

Ho spruzzato lo IONATOR EXPTM su una macchia e non è venuta via. Perché?

Molti fattori possono influenzare la rimozione delle macchie, inclusi il tipo di macchia, la superficie e il tempo di permanenza della macchia.

Perché lo IONATOR EXPTM non profuma di pulito?

Le profumazioni vengono spesso utilizzate per mascherare o coprire lo sporco e gli odori rimasti dopo la pulizia.

Lo IONATOR EXPTM richiede l'uso di un panno particolare?

No. Funziona con vari tipi di carta, cotone, o panni in microfibra. In realtà potete continuare ad utilizzare il solito metodo di pulizia quotidiana generale, sostituendo semplicemente con lo IONATOR EXPTM moltissimi tipi di detersivi chimici. Qualsiasi tipo di tessuto andrà bene, ma è raccomandabile usare un panno non colorato, per

evitare il trasferimento di colore sulle superfici da pulire.

In che cosa è diverso o migliore rispetto ai prodotti per la pulizia ecologici?

Anche i prodotti ecologici usano composti chimici, hanno un'avvertenza sull'etichetta e contengono sostanze chimiche che possono danneggiare persone, animali, piante e l'approvvigionamento d'acqua mondiale. Lo IONATOR EXPTM è solo acqua ionizzata e quindi NON contiene sostanze chimiche. È uno dei pochi prodotti per la pulizia nel mondo a non avere un'etichetta con avvertenze sulla salute e sulle sostanze chimiche, dato che non presenta rischi derivanti da contatto, inalazione o spruzzi accidentali. IONATOR EXPTM è un'ottima scelta per gli uomini, gli animali e l'ambiente.

4. Salute e sicurezza

Lo IONATOR EXPTM è sicuro?

Sì. L'acqua ionizzata si può usare con sicurezza in presenza di persone e animali. Lo IONATOR EXPTM non usa sostanze chimiche di alcun genere. Non esistono rischi da esposizione prolungata, inalazione di fumi o vapori, o goccioline contenenti composti chimici che possono ricadere sul viso o sul corpo. Laboratori indipendenti hanno condotto test tossicologici completi per pelle, occhi e ingestione - i test hanno rivelato che la tecnologia di IONATOR è al 100% non irritante. Questi test sono stati condotti secondo gli standard di EPA, FDA (Food and Drug Administration = organismo federale statunitense per il controllo di alimenti e farmaci) e OECD (Organization for Economic Cooperation and Development = Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico).

L'acqua contenuta nel flacone spray è dannosa per le persone, gli animali, le piante o per me?

No. Non esistono rischi di salute derivanti dall'acqua contenuta nello IONATOR EXPTM. L'acqua ionizzata è completamente sicura ed ha un pH neutro.

Le particelle caricate elettricamente possono essere dannose per me?

No. La carica elettrica applicata all'acqua è molto ridotta e non dovrebbe causare alcun danno tramite contatto.

Posso leggere la vostra informativa sulla sicurezza dei materiali?

Lo IONATOR non usa sostanze chimiche di alcun tipo e quindi nessuna informativa sulla sicurezza

dei materiali è necessaria.

L'acqua ionizzata può essere consumata senza rischi dalle persone?

Sebbene un tipo di acqua ionizzata venga consumata senza rischi in alcune culture asiatiche, non raccomandiamo il consumo del prodotto. L'acqua ionizzata è perfettamente sicura come pulitore generico, ma non è stata testata in maniera approfondita per il consumo.

L'uso dello IONATOR EXPTM è raccomandato in presenza di alimenti?

Sì. Lo IONATOR EXPTM ha la certificazione NFS (Nutrition and Food Security = Certificazione sulla sicurezza alimentare, rilasciata dalla OMS) per l'utilizzo in presenza di alimenti e in ambienti per la preparazione dei cibi.

Avrò bisogno di contattare un medico se accidentalmente spruzzo gli occhi con lo IONATOR EXPTM?

No, l'acqua ionizzata è completamente sicura con il suo pH neutro.

Cos'è il pH neutro dello IONATOREXPTM?

Il pH dell'acqua ionizzata è leggermente più basso di quello dell'acqua da rubinetto utilizzata per riempire il serbatoio.

L'acqua ionizzata prodotta dallo IONATOR ha un pH neutro. Il livello di pH dell'acqua ionizzata rilasciata dal beccuccio sarà leggermente più basso di quello dell'acqua del rubinetto utilizzata per riempire il serbatoio. Per esempio se il pH dell'acqua di rubinetto è 7,2, ci si può aspettare che il pH dell'acqua rilasciata dall'apparecchio sia di circa 6,9.